

Riscos Psicossociais no Trabalho

Violência relacionada com o Trabalho

O aumento de situações de violência no âmbito do trabalho constitui-se um grave problema no mundo laboral, que tem impacto na dignidade e na qualidade de vida dos trabalhadores.

O que se entende por VIOLÊNCIA no local de trabalho?

O conceito de violência no local de trabalho vinda do exterior abrange normalmente insultos, ameaças ou agressão física ou psicológica por parte de pessoas exteriores à organização, incluindo clientes e utilizadores, contra alguém que está a trabalhar, e constitui um risco para a sua saúde, segurança e bem-estar dos trabalhadores.

A OIT define a violência no local de trabalho como qualquer ação, incidente ou comportamento baseado numa conduta voluntária do agressor, em consequência da qual um trabalhador é agredido, ameaçado, ou sofre algum dano ou lesão durante a realização, ou como resultado direto, do seu trabalho e que põe em perigo, implícita ou explicitamente a sua segurança, bem-estar e a sua saúde.

Fatores de risco da Violência no Trabalho

Manuseamento de mercadorias,
dinheiro, e valores

Trabalho isolado

Contato com clientes
problemáticos

Desempenho de
funções de inspeção,
controlo e autoridade

Trabalho noturno

Organizações mal
geridas

Consequências da Violência no Trabalho

Para o Trabalhador:

- ✓ Danos físicos;
- ✓ Stresse;
- ✓ Trauma emocional;
- ✓ Sentimento de impotência;
- ✓ Desmotivação
- ✓ Prejuízo da saúde física ou psicológica
- ✓ Sintomas pós-traumáticos como fobias e perturbações do sono

Para a empresa:

- ✓ Maior rotatividade do pessoal;
- ✓ Absentismo e absentismo por doença acrescidos;
- ✓ Agravamento das despesas com seguros
- ✓ Aumento do absentismo,
- ✓ Decréscimo da motivação
- ✓ Redução da produtividade
- ✓ Deterioração das relações laborais e dificuldades de recrutamento

Medidas de Prevenção da Violência no Trabalho

Os empregadores deverão, em consulta com os trabalhadores e os seus representantes devem:

- ✓ Concentrar esforços para impedir a violência no trabalho;
- ✓ Avaliar os riscos de violência no trabalho;
- ✓ Tomar medidas adequadas para impedir a ocorrência de danos.

A Agência Europeia para a Segurança e a Saúde no Trabalho aponta as seguintes medidas de prevenção da violência no trabalho:



Fonte: FACTS n.º 24 – Violência no Trabalho – Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho.

Como impedir a Violência no Trabalho?

A prevenção dos riscos de violência realiza-se a dois níveis. Ao primeiro nível, o objetivo é basicamente impedir a ocorrência de atos de violência ou, pelo menos, reduzir os mesmos.

Ao segundo nível, se o ato de violência já ocorreu, é necessário providenciar apoio à vítima do incidente. Este apoio deverá procurar minimizar os efeitos nocivos do incidente e impedir quaisquer sentimentos de vitimização que possam surgir após um ato de agressão e prevenir o sofrimento da vítima.

Uma Publicação

Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho.

Com o Apoio:

